

HASAR GARANTİSİYLE* BÜTÇENİZİ KONTROL ALTINDA TUTUN



Hasar Garantisi



HASAR DURUMUNDA 400TL DEĞERİNDE TİCARİ İNDİRİM*

MICHELIN X® WORKS™ lastikleri*

385 / 65 R22.5 XZY 3

315 / 80 R22.5 X Works HD Z & D

295 / 80 R22,5 X Works Z

295 / 80 R22,5 XDY +

13 R22.5 XZH2 R

KOLAY VE ÜCRETSİZ!

- 1/ agirvasita.michelin.com.tr adresinde MyAccount kaydı oluşturun.
- 2/ MyAccount'a giriş yapın ve MICHELIN X® WORKS™ lastiklerinizi* kaydedin.
- 3/ Lastiklerinizde hasar meydana gelmişse, MyAccount bölümüne giderek Hasar Garantisini etkinleştirin. Ardından, hasarlı lastiklerinizi bayinize bırakın.*
- 4/ Talebiniz onaylandığında, garantinin onaylanmış olduğunu belirten bir mesaj ile birlikte iade tutarınızı da belirten bir e-posta alacaksınız.*
- 5/ E-posta çıktısı ile iadenizi bir sonraki X Works lastik alımında KDV dahil 400 TL ticari indirim olarak kullanabilirsiniz.

* MyAccount bölümünden teklife ilişkin genel hükümlere göz atın.





LASTİKLERİNİZİ KAYDEDİN:

QR KODU OKUTARAK
BAĞLANIN
MyAccount
agirvasita.michelin.com.tr



MY ACCOUNT İLE
SİZE ÖZEL
HESAPLARINIZI
OLUŞTURABİLİRSİNİZ.

BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN:



İNTERNET ÜZERİNDEN
agirvasita.michelin.com.tr



GARANTİ KOŞULLARI

Hasar Garantisi Nedir ?

Hasar Garantisi, Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş.'nin ("MICHELIN") Yetkili Bayileri'nden 1 Nisan 2016 – 31 Aralık 2016 tarihleri arasında satın alınacak olan ve üretim tarihi ("DOT") 2 yılı aşmamış ve % 50 ve üzeri diş derinliği kalmış olan MICHELIN marka 385 / 65 R22.5 XZY3, 315 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS HD Z & D, 295 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS Z, 295 / 80 R22.5 XDY+, 13 R22.5 XZH2 R lastiklerde meydana gelecek hasarlara ilişkin olarak Michelin'in aşağıdaki koşullar dahilinde kullanıcılara sunmuş olduğu indirimdir. Bu kapsamda iş bu Garanti Koşulları uyarınca Hasar Garantisi kapsamına giren lastikler için kullanıcının bir sonraki 385 / 65 R22.5 XZY3, 315 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS HD Z & D, 295 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS Z, 295 / 80 R22.5 XDY+, 13 R22.5 XZH2 R lastiği alımında KDV dahil 400 TL indirim uygulanacaktır. Hem yeni araçların üzerinde çıkan orijinal ekipman lastikleri, hem de yeni satın alınmış lastikler garantiden yararlanabilir.

TEKLİFE ERİŞİBİLİRLİK KOŞULLARI

Yararlanan Kişi

1 Nisan 2016 tarihinde başlayıp 31 Aralık 2016 tarihine kadar Türkiye'de MICHELIN Yetkili Bayileri'nden 385 / 65 R22.5 XZY3, 315 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS HD Z & D, 295 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS Z, 295 / 80 R22.5 XDY+, 13 R22.5 XZH2 R marka lastiklerden alan ve bu lastikleri aşağıda anlatılan usulde kaydeden tüm kullanıcılarıdır*.

Hasar Garantisi Kapsamına Giren Lastikler

Hasar Garantisi, garanti kapsamına giren lastiğin takılı olduğu aracın bir trafik kazasına karışmış olması ve / veya söz konusu araca ve lastiğe zarar vermeye yönelik faaliyet, hırsızlık, yangın ve doğal bir felakete maruz kalmış olması durumları dışında, satın alınacak 385 / 65 R22.5 XZY3, 315 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS HD Z & D, 295 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS Z, 295 / 80 R22.5 XDY+, 13 R22.5 XZH2 R marka lastikleri kapsar. Araçtaki mekanik problemlerden (fren-kampana, ön düzen vb...) kaynaklanan lastik hasarları ile hatalı tamire (fitil kullanımı, yanlış radyal yama kullanımı) maruz kalmış lastikler ve kaplanmış lastikler Hasar Garantisi kapsamına girmez.

Hasar Garantisinin Kriterleri ve Sınırları

MICHELIN Yetkili Bayileri'nden 1 Nisan 2016 – 31 Aralık 2016 tarihleri arasında satın alınacak olan ve üretim tarihi -DOT' u 2 yılı aşmamış ** ve % 50 ve üzeri diş derinliği kalmış olan Michelin marka 385 / 65 R22.5 XZY3, 315 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS HD Z & D, 295 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS Z, 295 / 80 R22.5 XDY+, 13 R22.5 XZH2 R lastikler, aşağıdaki usullere uyulmuş olması kaydıyla garanti kapsamındadır .

Hasar Garantisi için Başvuru Süreci

Kullanıcı* lastikleri satın aldıktan sonra bir ay içinde myaccount.agirvasita.michelin.com.tr adresinde yer alan MyAccount platformuna söz konusu platformda yer alan açıklamalar uyarınca kayıt ettirmelidir.

Hasar durumunda masrafları üstlenme koşulları

Kazadan Kaynaklı Hasarın Tanımı

MyAccount'a kayıtlı lastiğin maruz kaldığı, lastik kazası kaynaklı hasarları tarif eder. Bu tanım, hasar garantisi kapsamına giren lastiğin takılı olduğu aracın bir trafik kazasına karışmış olması ve/veya söz konusu araca ve lastiğe zarar vermeye yönelik faaliyet, hırsızlık, yangın ve doğal bir felakete maruz kalmış olması durumlarını kapsamaz. Araçtaki mekanik problemlerden (fren-kampana, ön düzen vb...) kaynaklanan lastik hasarları ve hatalı tamire (fitil kullanımı, yanlış radyal yama kullanımı) maruz kalmış lastikler ve kaplanmış lastikler, Hasar Garantisi kapsamına girmemektedir.

İzlenecek Prosedür

Kullanıcı* MyAccount'a giriş yapar, hali hazırda kaydedilmiş olan lastikler listesinden hasar gören lastiği seçer Michelin Yetkili Bayileri'nden birini*** seçer. Kullanıcı daha sonra hasarlı lastiği söz konusu Michelin Yetkili Bayisine *** gönderir. Hasarın MICHELIN tarafından üstlenilmesinin kabul edilmesi, hasarlı lastiğin mülkiyetinin MICHELIN'e devrinin de kabul edildiği anlamına gelir.

Ücret İadesi Prosedürü

Hasarlı lastiğin (lastiklerin) MICHELIN tarafından incelenip onaylanmasından sonra lastiğin (lastiklerin) yukarıda belirtilen koşullara uyması şartıyla ödeme yapılabilecektir. Ödeme lastik başına KDV dahil 400 TL şeklinde sabit olarak uygulanır. Yapılacak ödeme, MICHELIN tarafından kullanıcıya, kullanıcının Yetkili MICHELIN Bayisi'nden yeni bir X® Works™ marka lastik alması durumunda iskonto olarak uygulanacaktır. Kullanıcı, ödeme ile aynı tutarda 'Hasarlı Lastik Tazmin Bedeli' faturasını bayiye teslim etmekle yükümlüdür. Lastiğin sökme takma işlemlerinin masrafı son kullanıcıya ait olacaktır.

Ödeme sadece lastiklerde % 50 ve üzeri diş derinliği kalmış ise yapılır.

385 / 65 R22,5 XZY3	: 9 mm ve üzeri
315 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS HD Z	: 8 mm ve üzeri
315 / 80 R22.5 MICHELIN X® WORKS HD D	: 11 mm ve üzeri
295 / 80 R22.5 XDY+	: 10 mm ve üzeri
295 / 80 R22,5 MICHELIN X® WORKS Z	: 9 mm ve üzeri
13 R22,5 XZH2 R	: 11 mm ve üzeri

*Kullanıcı garanti talebi sürecini MyAccount üzerinden takip edebilir. Kullanıcı lastiğin tamir edilmesi ya da yenilenmesi için gerçekleştirilen her türlü masraflardan sorumludur. Bir kullanıcı, kendi sahip olduğu ve işlettiği bir ağır vasıta filosu ile sevkiyat işi yapan bir şirkettir.

**Üretim Tarihi (DOT'u) 2 YILI AŞMAMIŞ* : 20. hafta 2015 yılı üretim tarihli bir lastik, 20. hafta 2017 yılı tarihine kadar garanti kapsamındadır .

***Yetkili bir lastik bayii, Michelin ile Bayilik Sözleşmesi akdetmiş olan bayidir..

****Ölçüm yapılırken yeni lastiklerin diş derinliği kıstas alınır.

